

Datenschutzbestimmungen für AppoMobile App

Version 1-00 vom 06.11.2018, gültig bis Widerruf

0. Einleitung

- Wir freuen uns, dass Sie die AppoMobile App der Pharmavital AG nutzen und einsetzen. Mit dieser App können Sie Ihr Medikament mit einem Klick erfassen, das Rezept scannen und an eine Apotheke Ihrer Wahl sicher versenden.
- Für die Verwendung der AppoMobile App ist es erforderlich, dass wir von Ihnen im Rahmen der Registrierung verschiedene Personendaten erfassen und bei der Versendung von Rezepten allenfalls auch Ihre Gesundheitsdaten verarbeiten und an die von Ihnen gewünschte Apotheke weitersenden.
- Die Verarbeitung personenbezogener Daten, beispielsweise des Namens, der Anschrift, E-Mail-Adresse oder Telefonnummer, erfolgt stets im Einklang mit der europäischen Datenschutz-Grundverordnung DSGVO und in Übereinstimmung mit den für die Pharmavital AG geltenden schweizerischen Datenschutzbestimmungen. Mittels dieser Datenschutzbestimmungen möchte die Pharmavital AG als VERANTWORTLICHE die Benutzer der AppoMobile App über Art, Umfang und Zweck der von uns erhobenen, genutzten und verarbeiteten personenbezogenen Daten informieren. Ferner werden betroffene Personen mittels dieser Datenschutzbestimmungen über die ihnen zustehenden Rechte aufgeklärt
- Damit wir die gesetzlichen Vorgaben der DSGVO und der schweizerischen Datenschutz-Gesetzgebung erfüllen können, ist es erforderlich, dass Sie in diese Datenschutzbestimmungen ausdrücklich einwilligen.
- **Die ausdrückliche Einwilligung zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten erteilen Sie durch die Eingabe oder das Scannen des Registrierungs-codes vor der Nutzung der AppoMobile App.**
- Die Pharmavital AG hat als für die Verarbeitung VERANTWORTLICHE zahlreiche technische und organisatorische Maßnahmen festgelegt, um einen möglichst lückenlosen Schutz der über diese AppoMobile App verarbeiteten personenbezogenen Daten sicherzustellen. Diese Massnahmen werden auch gegenüber dem DATENVERARBEITER vertraglich durchgesetzt und periodisch überprüft. Dennoch können elektronische Datenübertragungen grundsätzlich Sicherheitslücken aufweisen, sodass ein absoluter Schutz nicht gewährleistet werden kann. Aus diesem Grund steht es jeder betroffenen Person frei, personenbezogene Daten auch auf alternativen Wegen, beispielsweise telefonisch oder in Papierform, an die gewünschte Apotheke zu übermitteln.

1. Begriffsbestimmungen

- Die Datenschutzbestimmungen der AppoMobile App von Pharmavital AG beruhen auf den Begrifflichkeiten, die durch den Europäischen Gesetzgeber beim Erlass der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) verwendet wurden. Unsere Datenschutzbestimmungen sollen sowohl für die Öffentlichkeit als auch für unsere Benutzer der AppoMobile App einfach lesbar und verständlich sein. Um dies zu gewährleisten, möchten wir vorab die verwendeten Begrifflichkeiten erläutern.
- Wir verwenden in dieser Datenschutzbestimmung unter anderem die folgenden Begriffe:

- **Personenbezogene Daten**

Personenbezogene Daten sind alle Informationen, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person (im Folgenden „betroffene Person oder Benutzer“) beziehen. Als identifizierbar wird eine natürliche Person angesehen, die direkt oder indirekt, insbesondere mittels Zuordnung zu einer Kennung wie einem Namen, zu einer Kennnummer, zu Standortdaten, zu einer Online-Kennung oder zu einem oder mehreren besonderen Merkmalen, die Ausdruck der physischen, physiologischen, genetischen, psychischen, wirtschaftlichen, kulturellen oder sozialen Identität dieser natürlichen Person sind, identifiziert werden kann.

- **Betroffene Person**

Betroffene Person ist jede identifizierte oder identifizierbare natürliche Person, deren personenbezogene Daten von dem für die Verarbeitung Verantwortlichen (Pharmavital AG) verarbeitet werden.

- **Verarbeitung**

Verarbeitung ist jeder mit oder ohne Hilfe automatisierter Verfahren ausgeführte Vorgang oder jede solche Vorgangsreihe im Zusammenhang mit personenbezogenen Daten wie das Erheben, das Erfassen, die Organisation, das Ordnen, die Speicherung, die Anpassung oder Veränderung, das Auslesen, das Abfragen, die Verwendung, die Offenlegung durch Übermittlung, Verbreitung oder eine andere Form der Bereitstellung, den Abgleich oder die Verknüpfung, die Einschränkung, das Löschen oder die Vernichtung.

- **Profiling**

Profiling ist jede Art der automatisierten Verarbeitung personenbezogener Daten, die darin besteht, dass diese personenbezogenen Daten verwendet werden, um bestimmte persönliche Aspekte, die sich auf eine natürliche Person beziehen, zu bewerten, insbesondere, um Aspekte bezüglich Arbeitsleistung, wirtschaftlicher Lage, Gesundheit, persönlicher Vorlieben, Interessen, Zuverlässigkeit, Verhalten, Aufenthaltsort oder Ortswechsel dieser natürlichen Person zu analysieren oder vorherzusagen.

- **Pseudonymisierung**

Pseudonymisierung ist die Verarbeitung personenbezogener Daten in einer Weise, auf welche die personenbezogenen Daten ohne Hinzuziehung zusätzlicher Informationen nicht mehr einer spezifischen betroffenen Person zugeordnet werden können, sofern diese zusätzlichen Informationen gesondert aufbewahrt werden und technischen und organisatorischen Maßnahmen unterliegen, die gewährleisten, dass die personenbezogenen Daten nicht einer identifizierten oder identifizierbaren natürlichen Person zugewiesen werden.

- **Verantwortlicher oder für die Verarbeitung Verantwortlicher**

«Verantwortlicher» oder «für die Verarbeitung Verantwortlicher» ist die natürliche oder juristische Person, Behörde, Einrichtung oder andere Stelle, die allein oder gemeinsam mit anderen über die Zwecke und Mittel der Verarbeitung von personenbezogenen Daten entscheidet.

Verantwortliche für die AppoMobile App ist die Pharmavital AG in CH-6340 Baar.

- **Auftragsverarbeiter**

Auftragsverarbeiter ist eine natürliche oder juristische Person, Behörde, Einrichtung oder andere Stelle, die personenbezogene Daten im Auftrag des Verantwortlichen verarbeitet.

- **Empfänger**

Empfänger ist eine natürliche oder juristische Person, Behörde, Einrichtung oder andere Stelle, der personenbezogene Daten offengelegt werden, unabhängig davon, ob es sich bei ihr um einen Dritten handelt oder nicht. Behörden, die im Rahmen eines bestimmten Untersuchungsauftrags nach dem Unionsrecht oder dem schweizerischen Datenschutzrecht möglicherweise personenbezogene Daten erhalten, gelten jedoch nicht als Empfänger.

- **Dritter**

Dritter ist eine natürliche oder juristische Person, Behörde, Einrichtung oder andere Stelle außer der betroffenen Person, dem Verantwortlichen, dem Auftragsverarbeiter und den Personen, die unter der unmittelbaren Verantwortung des Verantwortlichen oder des Auftragsverarbeiters befugt sind, die personenbezogenen Daten zu verarbeiten.

- **Einwilligung**

Einwilligung ist jede von der betroffenen Person resp. vom Benutzer der AppoMobile App freiwillig für den bestimmten Fall in informierter Weise und unmissverständlich abgegebene Willensbekundung in Form einer Erklärung oder einer sonstigen eindeutigen bestätigenden Handlung, mit der die betroffene Person zu verstehen gibt, dass sie mit der Verarbeitung der sie betreffenden personenbezogenen Daten einverstanden ist.

2. Name und Anschrift des für die Verarbeitung Verantwortlichen

Verantwortliche im Sinne der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) und des schweizerischen Datenschutzgesetzes ist die:

Pharmavital AG

Jöchlerweg 4

6340 Baar

Schweiz

Tel.: +41 41 766 63 63

E-Mail: info@pharmavital.ch

Website: www.pharmavital.ch

3. Name und Anschrift für Auskünfte zum Datenschutz

- Siehe oben Punkt 2

4. Tracking-Tools, Social Media Plug-Ins, Cookies

- Die AppoMobile App verwendet nur die nachfolgend aufgeführten Tracking-Tools, Social Media Plug-Ins oder Cookies. Diese werden von Pharmavital AG eingesetzt, um den Benutzern der AppoMobile App benutzerfreundlichere Services bereitzustellen, die ohne die Setzung dieser Werkzeuge oder Programme nicht möglich wären.
- Die AppoMobile App greift auf keine Daten des verwendeten Smartphones zu. Die eingegebenen Daten werden in der App und auf dem Server gespeichert und sind durch ein vom Benutzer festgelegtes Passwort geschützt. Auf Geolocations-Daten wird nur zugegriffen, wenn der Benutzer diese Funktion für AppoMobile freigibt.

5. Erfassung von allgemeinen Daten und Informationen

- Die AppoMobile App erfasst mit jedem Aufruf durch den Benutzer eine Reihe von allgemeinen Daten und Informationen. Diese werden in den Logfiles des Applikations-Servers gespeichert. Erfasst werden können die (1) verwendeten Browsertypen und Versionen, (2) das vom zugreifenden System verwendete Betriebssystem, (3) die Internetseite, von welcher ein zugreifendes System auf unsere Internetseite gelangt (sogenannte Referrer), (4) die Unterwebseiten, welche über ein zugreifendes System auf unserer Internetseite

angesteuert werden, (5) das Datum und die Uhrzeit eines Zugriffs auf die Internetseite, (6) eine Internet-Protokoll-Adresse (IP-Adresse), (7) der Internet-Service-Provider des zugreifenden Systems und (8) sonstige ähnliche Daten und Informationen, die der Gefahrenabwehr im Falle von Angriffen auf unsere IT-Systeme dienen.

- Bei der Nutzung dieser allgemeinen Daten und Informationen zieht Pharmavital AG keine Rückschlüsse auf die betroffene Person resp. den Benutzer. Diese Informationen werden vielmehr benötigt, um (1) die Inhalte der AppoMobile App korrekt auszuliefern, (2) die Inhalte sowie die Werbung für diese zu optimieren, (3) die dauerhafte Funktionsfähigkeit unserer IT- Systeme und der Technik unserer App und damit verbundener IT-Systeme zu gewährleisten sowie (4) um Strafverfolgungsbehörden im Falle eines Cyberangriffes die zur Strafverfolgung notwendigen Informationen bereitzustellen. Diese anonym erhobenen Daten und Informationen werden durch Pharmavital AG daher einerseits statistisch und ferner mit dem Ziel ausgewertet, den Datenschutz und die Datensicherheit in unserem Unternehmen zu erhöhen, um letztlich ein optimales Schutzniveau für die von uns verarbeiteten personenbezogenen Daten sicherzustellen. Die anonymen Daten der Server-Logfiles werden getrennt von allen durch eine betroffene Person angegebenen personenbezogenen Daten gespeichert.

6. Registrierung in der App

- Der Benutzer hat sich in der AppoMobile App der Pharmavital AG unter Angabe von personenbezogenen Daten zu registrieren. Welche personenbezogenen Daten dabei an Pharmavital AG übermittelt werden, ergibt sich aus der jeweiligen Eingabemaske, die für die Registrierung verwendet wird. Die vom Benutzer eingegebenen personenbezogenen Daten werden ausschließlich für die Steuerung und Benutzung der AppoMobile App erhoben und gespeichert. Die Pharmavital AG kann die Weitergabe an einen oder mehrere Auftragsverarbeiter, beispielsweise eine vom Benutzer bezeichnete Apotheke, IT-Serviceprovider für den App-Betrieb veranlassen, der die personenbezogenen Daten ebenfalls ausschließlich für eine interne Verwendung nutzt.

7. Datenverarbeitung durch Service-Provider

- Die im Zusammenhang mit der Nutzung der AppoMobile App erhobenen Personendaten werden bei einem Serviceprovider gespeichert. Derzeit ist das die *XELON Hosting GmbH, Bösch 69, 6331 Hünenberg/ZG*. Die erhobenen Personendaten werden ausschliesslich in der Schweiz gespeichert.
- Durch eine Registrierung in der AppoMobile App wird ferner die vom Service-Provider des Benutzers vergebene IP-Adresse, das Datum sowie die Uhrzeit der Registrierung gespeichert. Die Speicherung dieser Daten erfolgt vor dem Hintergrund, dass nur so der Missbrauch unserer Dienste verhindert werden kann und diese Daten im Bedarfsfall ermöglichen, begangene Straftaten aufzuklären. Insofern ist die Speicherung dieser Daten zur Absicherung der Pharmavital AG oder des Service-Providers erforderlich. Eine Weitergabe dieser Daten an Dritte erfolgt grundsätzlich nicht, sofern keine gesetzliche Pflicht zur Weitergabe besteht oder die Weitergabe der Strafverfolgung dient.

8. Routinemäßige Löschung und Sperrung von personenbezogenen Daten

- Die Pharmavital AG verarbeitet und speichert personenbezogene Daten der Benutzer nur für den Zeitraum, der zur Erreichung des Speicherungszwecks erforderlich ist oder sofern dies durch den Europäischen oder schweizerischen Gesetzgeber, welchen Pharmavital AG allenfalls unterliegt, vorgesehen wurde.
- Entfällt der Speicherungszweck oder läuft eine gesetzlich vorgeschriebene Speicherfrist ab, werden die personenbezogenen Daten routinemäßig und entsprechend den gesetzlichen Vorschriften von Pharmavital AG gesperrt, anonymisiert oder gelöscht.

9. Rechte der betroffenen Person

9.1. Recht auf Bestätigung

- Jeder Benutzer der AppoMobile App hat das Recht, von Pharmavital AG eine Bestätigung darüber zu verlangen, ob sie betreffende personenbezogene Daten des Benutzers verarbeitet.

9.2. Recht auf Auskunft

- Jeder Benutzer der AppoMobile App hat das Recht, jederzeit von Pharmavital AG unentgeltliche Auskunft über die zu seiner Person gespeicherten personenbezogenen Daten und eine Kopie dieser Auskunft zu erhalten. Ferner hat der Gesetzgeber dem Benutzer das Recht auf Auskunft über folgende Informationen zugestanden:
 - die Verarbeitungszwecke
 - die Kategorien personenbezogener Daten, die verarbeitet werden
 - die Empfänger oder Kategorien von Empfängern, gegenüber denen die personenbezogenen Daten offengelegt worden sind oder noch offengelegt werden, insbesondere bei Empfängern in Drittländern oder bei internationalen Organisationen

- falls möglich die geplante Dauer, für welche die personenbezogenen Daten gespeichert werden, oder, falls dies nicht möglich ist, die Kriterien für die Festlegung dieser Dauer
- das Bestehen eines Rechts auf Berichtigung oder Löschung der ihn betreffenden personenbezogenen Daten oder auf Einschränkung der Verarbeitung durch den Verantwortlichen oder eines Widerspruchsrechts gegen diese Verarbeitung
- das Bestehen eines Beschwerderechts bei einer Aufsichtsbehörde
- wenn die personenbezogenen Daten nicht bei der betroffenen Person erhoben werden: Alle verfügbaren Informationen über die Herkunft der Daten
- das Bestehen einer automatisierten Entscheidungsfindung einschließlich Profiling gemäß Artikel 22 Abs.1 und 4 DSGVO und — zumindest in diesen Fällen — aussagekräftige Informationen über die involvierte Logik sowie die Tragweite und die angestrebten Auswirkungen einer derartigen Verarbeitung für die betroffene Person.
- Ferner steht dem Benutzer ein Auskunftsrecht darüber zu, ob personenbezogene Daten an ein Drittland oder an eine internationale Organisation übermittelt wurden. Sofern dies der Fall ist, so steht dem Benutzer im Übrigen das Recht zu, Auskunft über die geeigneten Garantien im Zusammenhang mit der Übermittlung zu erhalten.

9.3. Recht auf Berichtigung

- Jeder Benutzer der AppoMobile App hat das Recht, die unverzügliche Berichtigung ihn betreffender unrichtiger personenbezogener Daten zu verlangen. Ferner steht dem Benutzer das Recht zu, unter Berücksichtigung der Zwecke der Verarbeitung, die Vervollständigung unvollständiger personenbezogener Daten — auch mittels einer ergänzenden Erklärung — zu verlangen.

9.4. Recht auf Löschung (Recht auf Vergessen werden)

- Jeder Benutzer der AppoMobile App hat das Recht, von Pharmavital AG zu verlangen, dass die ihn betreffenden personenbezogenen Daten unverzüglich gelöscht werden, sofern einer der folgenden Gründe zutrifft und soweit die Verarbeitung nicht erforderlich ist:
 - Die personenbezogenen Daten wurden für solche Zwecke erhoben oder auf sonstige Weise verarbeitet, für welche sie nicht mehr notwendig sind.
 - Die betroffene Person widerruft ihre Einwilligung, auf die sich die Verarbeitung gemäß Art. 6 Abs. 1 Buchstabe a DSGVO oder Art. 9 Abs. 2 Buchstabe a DSGVO stützte und es fehlt an einer anderweitigen Rechtsgrundlage für die Verarbeitung.
 - Die betroffene Person legt gemäß Art. 21 Abs. 1 DSGVO Widerspruch gegen die Verarbeitung ein und es liegen keine vorrangigen berechtigten Gründe für die Verarbeitung vor, oder die betroffene Person legt gemäß Art. 21 Abs. 2 DSGVO Widerspruch gegen die Verarbeitung ein.
 - Die personenbezogenen Daten wurden unrechtmäßig verarbeitet.
 - Die Löschung der personenbezogenen Daten ist zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung nach dem Unionsrecht, dem Recht der Mitgliedstaaten oder dem schweizerischen Recht erforderlich, dem Pharmavital AG unterliegt.
 - Die personenbezogenen Daten wurden in Bezug auf angebotene Dienste der Informationsgesellschaft gemäß Art. 8 Abs. 1 DSGVO erhoben.
- Sofern einer der oben genannten Gründe zutrifft und ein Benutzer der AppoMobile App die Löschung von personenbezogenen Daten, die bei Pharmavital AG oder einem Datenverarbeiter gespeichert sind, veranlassen möchte, kann er sich hierzu jederzeit an unseren Datenschutzbeauftragten oder einen anderen Mitarbeiter der Pharmavital AG wenden. Der Datenschutzbeauftragte der Pharmavital AG oder ein anderer Mitarbeiter wird veranlassen, dass dem Löschungsverlangen unverzüglich nachgekommen wird. Soweit personenbezogene Daten bei Dritten (vgl. Ziffer 7, Serviceprovider) gespeichert werden, erstreckt sich dieser Löschungsanspruch auch auf die beim Dritten gespeicherten personenbezogenen Daten. Pharmavital AG sorgt dafür, dass das Löschungsbegehren auch gegenüber allen beigezogenen Dritten durchgesetzt und vollzogen wird.

9.5. Recht auf Einschränkung der Verarbeitung

- Jeder Benutzer der AppoMobile App hat das Recht, von Pharmavital AG die Einschränkung der Verarbeitung zu verlangen, wenn eine der folgenden Voraussetzungen gegeben ist:
 - Die Richtigkeit der personenbezogenen Daten wird vom Benutzer der AppoMobile App bestritten und zwar für eine Dauer, die es der Pharmavital AG ermöglicht, die Richtigkeit der personenbezogenen Daten zu überprüfen.
 - Die Verarbeitung ist unrechtmäßig, der Benutzer lehnt die Löschung der personenbezogenen Daten ab und verlangt stattdessen die Einschränkung der Nutzung der personenbezogenen Daten.
 - Pharmavital AG benötigt die personenbezogenen Daten für die Zwecke der Verarbeitung nicht länger, der Benutzer benötigt sie jedoch zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

- Der Benutzer hat Widerspruch gegen die Verarbeitung gem. Art. 21 Abs. 1 DSGVO eingelegt und es steht noch nicht fest, ob die berechtigten Gründe der Pharmavital AG gegenüber denen des Benutzers überwiegen.

9.6. Recht auf Datenübertragbarkeit

- Jeder Benutzer der AppoMobile App hat das Recht, die ihn betreffenden personenbezogenen Daten, welche durch ihn an Pharmavital AG bereitgestellt wurden, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten. Er hat außerdem das Recht, diese Daten einem anderen Verantwortlichen ohne Behinderung durch die Pharmavital AG zu übermitteln, sofern die Verarbeitung auf der Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 Buchstabe a DSGVO oder Art. 9 Abs. 2 Buchstabe a DSGVO oder auf einem Vertrag gemäß Art. 6 Abs. 1 Buchstabe b DSGVO beruht und die Verarbeitung mithilfe automatisierter Verfahren erfolgt.
- Ferner hat der Benutzer bei der Ausübung seines Rechts auf Datenübertragbarkeit gemäß Art. 20 Abs. 1 DSGVO das Recht, zu erwirken, dass die personenbezogenen Daten direkt von Pharmavital AG an einen anderen Verantwortlichen übermittelt werden, soweit dies technisch machbar ist und sofern hiervon nicht die Rechte und Freiheiten anderer Personen beeinträchtigt werden.

9.7. Recht auf Widerspruch

- Jeder Benutzer der AppoMobile App hat das Recht, aus Gründen, die sich aus seiner besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung ihn betreffender personenbezogener Daten, die aufgrund von Art. 6 Abs. 1 Buchstaben e oder f DSGVO erfolgt, Widerspruch einzulegen. Dies gilt auch für ein auf diese Bestimmungen gestütztes Profiling.
- Pharmavital AG verarbeitet die personenbezogenen Daten im Falle des Widerspruchs nicht mehr, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, welche die Interessen, Rechte und Freiheiten des Benutzers überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.
- Verarbeitet Pharmavital AG personenbezogene Daten, um Direktwerbung zu betreiben, so hat der Benutzer der AppoMobile App das Recht, jederzeit Widerspruch gegen die Verarbeitung der personenbezogenen Daten zum Zwecke derartiger Werbung einzulegen. Dies gilt auch für das Profiling, soweit es mit solcher Direktwerbung in Verbindung steht. Widerspricht der Benutzer gegenüber Pharmavital AG der Verarbeitung für Zwecke der Direktwerbung, so wird Pharmavital AG die personenbezogenen Daten nicht mehr für diese Zwecke verarbeiten.
- Zudem hat der Benutzer das Recht, aus Gründen, die sich aus seiner besonderen Situation ergeben, gegen die ihn betreffende Verarbeitung personenbezogener Daten, die bei Pharmavital AG zu wissenschaftlichen oder historischen Forschungszwecken oder zu statistischen Zwecken gemäß Art. 89 Abs. 1 DSGVO erfolgen, Widerspruch einzulegen, es sei denn, eine solche Verarbeitung ist zur Erfüllung einer im öffentlichen Interesse liegenden Aufgabe erforderlich.

9.8. Recht auf Widerruf einer datenschutzrechtlichen Einwilligung

- Jeder Benutzer der AppoMobile App hat das Recht, eine Einwilligung zur Verarbeitung seiner personenbezogenen Daten jederzeit zu widerrufen.

9.9. Geltendmachung dieser Rechte

- Sofern eine oder mehrere der oben genannten Voraussetzungen gegeben sind und ein Benutzer der AppoMobile App seine Rechte in Bezug auf seine personenbezogenen Daten, die bei Pharmavital AG gespeichert sind, verlangen möchte, kann er sich hierzu jederzeit an unseren Datenschutzbeauftragten oder einen anderen Mitarbeiter von Pharmavital AG wenden. Der Datenschutzbeauftragte der Pharmavital AG oder ein anderer Mitarbeiter wird die Einschränkung der Verarbeitung veranlassen.

10. Spezielle Datenschutzbestimmungen zum Einsatz und zur Verwendung von Google Analytics (mit Anonymisierungsfunktion)

- Pharmavital AG hat im Zusammenhang mit der Bereitstellung der AppoMobile App die Komponente Google Analytics (mit Anonymisierungsfunktion) integriert. Google Analytics ist ein Web-Analyse-Dienst. Web-Analyse ist die Erhebung, Sammlung und Auswertung von Daten über das Verhalten von Besuchern von Internetseiten. Ein Web-Analyse-Dienst erfasst unter anderem Daten darüber, von welcher Internetseite eine betroffene Person auf eine Internetseite gekommen ist (sogenannte Referrer), auf welche Unterseiten der Internetseite zugegriffen oder wie oft und für welche Verweildauer eine Unterseite betrachtet wurde. Eine Web-Analyse wird überwiegend zur Optimierung einer Internetseite und zur Kosten-Nutzen-Analyse von Internetwerbung eingesetzt.
- Betreibergesellschaft der Google-Analytics-Komponente ist die Google Inc., 1600 Amphitheatre Pkwy, Mountain View, CA 94043-1351, USA.

- Pharmavital AG verwendet für die Web-Analyse über Google Analytics den Zusatz "_gat._anonymizeIp". Mittels dieses Zusatzes wird die IP-Adresse des Mobileanschlusses der betroffenen Person von Google gekürzt und anonymisiert, wenn der Zugriff auf unsere Mobile App aus der Schweiz, aus einem Mitgliedstaat der Europäischen Union erfolgt.
- Der Zweck der Google-Analytics-Komponente ist die Analyse der Besucherströme auf unserer Mobile App. Google nutzt die gewonnenen Daten und Informationen unter anderem dazu, die Nutzung unserer Mobile App auszuwerten, um für uns Online-Reports, welche die Aktivitäten in unserer Mobile App aufzeigen, zusammenzustellen, und um weitere mit der Nutzung unserer Mobile App in Verbindung stehende Dienstleistungen zu erbringen.
- Google Analytics setzt ein Cookie auf dem informationstechnologischen System der betroffenen Person. Mit Setzung des Cookies wird Google eine Analyse der Benutzung unserer Mobile App ermöglicht. Durch jeden Aufruf einer der Einzelseiten dieser Mobile App, die durch Pharmavital AG betrieben wird und auf welcher eine Google-Analytics-Komponente integriert wurde, wird die Mobile App auf dem System des Benutzers automatisch durch die jeweilige Google-Analytics-Komponente veranlasst, Daten zum Zwecke der Online-Analyse an Google zu übermitteln. Im Rahmen dieses technischen Verfahrens erhält Google Kenntnis über personenbezogene Daten, wie der IP-Adresse des Benutzers, die Google unter anderem dazu dienen, die Herkunft der Besucher und Klicks nachzuvollziehen und in der Folge Provisionsabrechnungen zu ermöglichen.
- Mittels des Cookies werden personenbezogene Informationen, beispielsweise die Zugriffszeit, der Ort, von welchem ein Zugriff ausging und die Häufigkeit der Besuche unserer Mobile App durch den Benutzer, gespeichert. Bei jedem Besuch unserer Mobile App werden diese personenbezogenen Daten, einschließlich der IP-Adresse der vom Benutzer genutzten Mobile App, an Google in den Vereinigten Staaten von Amerika übertragen. Diese personenbezogenen Daten werden durch Google in den Vereinigten Staaten von Amerika gespeichert. Google gibt diese über das technische Verfahren erhobenen personenbezogenen Daten unter Umständen an Dritte weiter.
- Weitere Informationen und die geltenden Datenschutzbestimmungen von Google können unter <https://www.google.de/intl/de/policies/privacy/> und unter <http://www.google.com/analytics/terms/de.html> abgerufen werden. Google Analytics wird unter diesem Link https://www.google.com/intl/de_de/analytics/ genauer erläutert.

11. Spezielle Datenschutzbestimmungen zu Einsatz und Verwendung von Google Webfonts

- Pharmavital AG verwendet in ihrer AppoMobile App externe Schriften, wie z.B. Google Webfonts, um seine Inhalte korrekt und grafisch ansprechend darzustellen. Google Webfonts werden zur Vermeidung mehrfachen Ladens in den Cache übertragen.
- Betreibergesellschaft der Dienste von Google Webfonts ist die Google Inc., 1600 Amphitheatre Pkwy, Mountain View, CA 94043-1351, USA.
- Der Aufruf von Google Webfonts löst automatisch eine Verbindung zum Betreiber der Bibliothek und damit in der Regel zu einem Server von Google in den USA aus. Hierdurch wird an den Server übermittelt, welche Seiten der AppoMobile App der Benutzer besucht hat. Auch wird die IP-Adresse des Browsers des Endgerätes des Besuchers von Google gespeichert.
- Weitere Informationen und die geltenden Datenschutzbestimmungen von Google können unter www.google.com/fonts#AboutPlace:about und unter www.google.com/policies/privacy/ abgerufen werden.

12. Spezielle Datenschutzbestimmungen zu Einsatz und Verwendung von Google Tag Manager

- Pharmavital AG hat in der AppoMobile App die Komponente Google Tag Manager integriert. Google Tag Manager ist eine Lösung, mit welcher Pharmavital AG Website-Tags über eine Oberfläche verwalten kann. Das Tool «Tag Manager» selbst, welches die Tags implementiert, ist eine cookielose Domain und erfasst keine personenbezogenen Daten. Das Tool sorgt für die Auslösung anderer Tags, die ihrerseits unter Umständen Daten erfassen.
- Google Tag Manager greift nicht auf diese Daten zu. Wenn auf Domain- oder Cookie-Ebene eine Deaktivierung vorgenommen wurde, bleibt diese für alle Tracking-Tags bestehen, die mit Google Tag Manager implementiert werden.
- Betreibergesellschaft der Dienste von Google Tag Manager ist die Google Inc., 1600 Amphitheatre Pkwy, Mountain View, CA 94043-1351, USA.
- Im Rahmen der Verwendung des Google Tag Manager können jedoch Informationen darüber erfasst werden, wie der Dienst verwendet wird und welche Tags in welcher Weise implementiert werden.
- Weitere Informationen und die geltenden Datenschutzbestimmungen von Google können unter <https://www.google.com/intl/de/tagmanager/use-policy.html> abgerufen werden.

13. Spezielle Datenschutzbestimmungen zu Einsatz und Verwendung von Font Awesome

- Der für die Verarbeitung Verantwortliche verwendet auf diesen Internetseiten so genannte Webfonts, wie z.B. Font Awesome, zur einheitlichen Darstellung von Schriftarten. Font Awesome Webfonts werden zur Vermeidung mehrfachen Ladens in den Cache Ihres Browsers übertragen. Falls der Browser die Font Awesome Webfonts nicht unterstützt oder den Zugriff unterbindet, werden Inhalte in einer Standardschrift angezeigt.
- Betreibergesellschaft der Dienste von Font Awesome ist die Fonticons, Inc., 6 Porter Road, Apartment 3R, Cambridge, MA 02140, USA.
- Der Aufruf von Font Awesome löst automatisch eine Verbindung zum Betreiber der Bibliothek und damit in der Regel zu einem Server von Fonticons Inc. in den USA aus.
- Hierdurch wird an den Server übermittelt, welche Internetseiten des für die Verarbeitung Verantwortlichen Sie besucht haben. Auch wird die IP-Adresse des Browsers des Endgerätes des Besuchers dieser Internetseiten von Fonticons Inc. gespeichert.
- Weitere Informationen und die geltenden Datenschutzbestimmungen von Fonticons Inc. können unter <https://fontawesome.com/help> und unter <https://fontawesome.com/privacy> abgerufen werden.

14. Rechtsgrundlage der Verarbeitung

- Art. 6 I lit. a DSGVO dient Pharmavital AG als Rechtsgrundlage für Verarbeitungsvorgänge, bei denen wir eine Einwilligung für einen bestimmten Verarbeitungszweck einholen. Ist die Verarbeitung personenbezogener Daten zur Erfüllung eines Vertrags, dessen Vertragspartei die betroffene Person ist, erforderlich, so beruht die Verarbeitung auf Art. 6 I lit. b DSGVO.
- In seltenen Fällen könnte die Verarbeitung von personenbezogenen Daten erforderlich werden, um lebenswichtige Interessen des Benutzers der AppoMobile App zu schützen. Dies wäre beispielsweise der Fall, wenn personenbezogene Daten des Benutzers wie Name, Alter, Krankenkassendaten oder sonstige lebenswichtige Informationen an einen Arzt, ein Krankenhaus oder sonstige Dritte weitergegeben werden müssten. Dann würde die Verarbeitung auf Art. 6 I lit. d DSGVO beruhen.

15. Dauer, für die die personenbezogenen Daten gespeichert werden

Das Kriterium für die Dauer der Speicherung von personenbezogenen Daten ist die jeweilige gesetzliche Aufbewahrungsfrist. Nach Ablauf der Frist werden die entsprechenden Daten routinemäßig gelöscht, sofern sie nicht mehr zur Vertragserfüllung oder Vertragsanbahnung erforderlich sind.
